

FİLOMOBİL KURUMSAL HİZMETLER ANONİM ŞİRKETİ
MÜŞTERİLERE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Filomobil Kurumsal Hizmetler Anonim Şirketi (“Şirket”) veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmektedir.

Mersis No : 0388070987461247

İnternet Adresi : www.filomobil.com.tr <https://tahsilat.filomobilkurumsal.com>

Telefon Numarası : 0212 431 96 00-01

E-Posta Adresi : ttsoperasyon@filomobil.com.tr

Adres : Birlik Mh. Mehmet Aki İnan Cd. No : 4 Esenler İstanbul

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel Veri	Kişisel Veri İşlenme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik Bilgisi (Ad, Soy Ad, TCKN, Vergi No ve Kimlik Fotokopisinde Yer Alan Kimlik Bilgileri, İmza)	Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Müşterilerimize ürün ve hizmetlerin en kaliteli şekilde sunulması	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
İletişim Bilgisi (Telefon Numarası, E-posta, Adres, Vergi No)	Müşterilerin talep ve şikayetlerinin karşılanması Gerekli hallerde, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına taleple bağlı ölçüde bilgi verilmesi Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması Eski tür kimliklerde yer alabilecek din ve kan grubu bilgisi için “Açık Rıza”
Finansal Bilgiler (Banka kart numarası, ödemeye esas bilgiler)	Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Finansal işlemlerin gerçekleştirilmesi Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi	

	Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	
Fiziksel Güvenliği (Kamera Ziyaretçi Kaydı)	Mekân Kaydı, İş yeri güvenliğinin sağlanması Gerekli hallerde, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına taleple bağlı ölçüde bilgi verilmesi Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
İşlem Güvenliği Bilgisi (IP Adresi, İnternet sitesi giriş-çıkış bilgisi)	Faaliyetlerin mevzuata uygun yerine getirilmesi Gerekli hallerde, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına taleple bağlı ölçüde bilgi verilmesi Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Müşteri İşlem Bilgisi (Müşteri talepleri)	Müşterilere verilen hizmetlerin en kaliteli şekilde gerçekleştirilmesi Müşteri talep ve şikayetlerinin karşılanması	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILACAĞI

2. başlıkta işlenmekte olduğu belirtilmiş olan kişisel verileriniz, yine aynı başlık altında yer alan veri işleme amaçları doğrultusunda, şirket faaliyet konularımızın ve iş süreçlerimizin gerçekleştirilmesi süreçlerinde gerekmesi halinde ve gerekenle sınırlı şekilde;

- İlgili mevzuat hükümlerine istinaden denetim firmalarına, mali müşavirlere, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına (*Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, Sözleşme süreçlerinin yönetimi*),
- Banka ve finans kuruluşlarına, (*Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi*),
- Faaliyetlerin gerçekleşmesi için iş süreçlerinde yer alan tedarikçilere, iş ortaklarımıza (*İş sürekliliğinin sağlanması/denetimi, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Talep ve şikayetlerin takibi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi*)
- Şirketimizin iş süreçlerinde hizmet tedarik ettiği ilgili tedarikçi firmaya, iş ortağımıza (*İş sürekliliğinin sağlanması/denetimi, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Talep ve şikayetlerin takibi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi*)
- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (*Faaliyetlerin mevzuata uygun*

yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, kanuni/idari düzenlemeler uyarınca hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi),
aktarılmaktadır.

KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, her türlü bilgi formları, anketler, sosyal medya uygulamaları, tedarikçilerimizden, yüklenicilerimizden ve iş ortaklarımızdan gelen yazılı, sözlü ve dijital bildirimler, çağrı merkezleri, yüz yüze veya diğer iletişim kanallarıyla görüşmeler, kamera sistemleri ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere sözlü, yazılı veya elektronik kanallar aracılığı ile toplanmaktadır.

İLGİLİ KİŞİLERİN 11. MADDEDE BELİRTİLEN HAKLARI

Tüm ilgili kişiler şirketimize başvurarak;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu kapsamda taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre şirketimize iletebilirsiniz.