



FİLOMOBİL KURUMSAL HİZMETLER A.Ş. SHELL TAŞIT TANIMA SİSTEMİ SÖZLEŞMESİ

Birlik Mah. Mehmet Akif İnan Cd. No:4 Esenler/İstanbul FİLOMOBİL KURUMSAL HİZMETLER A.Ş. (bundan böyle kısaca "F.K." olarak anılacaktır) ile "MÜŞTERİ" arasında F.K.'ın Türkiye'de uyguladığı ve sözleşme metni içerisinde açıklanan FİLOMOBİL KURUMSAL HİZMETLER A.Ş. TAŞIT TANIMA SİSTEMİ'nin (bundan böyle kısaca "F.K. TTS" olarak anılacaktır) çalıştırılmasına yönelik olarak aşağıda belirtilen şartlarla imzalanmıştır.

1. F.K. TTS SİSTEMİNİN AÇIKLANMASI VE İŞLEYİŞİ SİSTEMİN ÖZELLİKLERİ

Tümüyle elektronik olarak kontrol edilen bir self servis yakıt dolum sistemi olan SHELL TTS'nin çalışması için gerekli cihazlar aracın plakasına tanımlanan ve araca monte edilmeden Akıllı Anahtar'ın (bundan böyle "AA" olarak anılacaktır) aşağıda bahsi geçen özellikleri vardır:

Akıllı Anahtar (AA)

- Akaryakıt ikmal tarihini, saatini, yakıt miktarını, tutarını bilir.
- Taşıt için belirlenen yakıt haricinde taşıta yakıt vermez.
- Elde taşınan bir cihazdır.

FATURALAMA

F.K. MÜŞTERİ'ye ayda 2 kez olmak üzere akaryakıt bedelini faturalandırır. Fatura tarihleri her ayın 15'i ile ayın son günüdür. F.K. fatura tarihlerini değiştirme hakkını saklı tutar.

PROGRAMLAMA VE MONTAJI

AA (Akıllı Anahtar); programlaması F.K. tarafından tesis veya tayin edilmiş bir programlama merkezinde müşterinin gönderdiği bilgiler doğrultusunda yapılır. Programlanan AH' lar montaj için Müşteri'ye teslim edilir ve MÜŞTERİ montajı başlatmak için montaj firması ile montaj programını oluşturur. AA elde taşınan bir donanım olduğu için herhangi bir montaj işlemi gerektirmez. AA'lar müşteriye yakıt alımı kapalı şekilde teslim edilir. Müşteri AA'ları teslim aldıktan sonra Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçerek, yakıt alımını açtırabilir.

2. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.1. F.K.'nin Hak ve Yükümlülükleri:

- MÜŞTERİ'ye akaryakıt istasyonlarından yaptığı alışverişlerde fiş veya fatura verilmez. F.K. TTS vasıtası ile müşterinin TTS üzerinden yaptığı alımlar her ayın 15'i ve ayın son günü fatura edilir.
- Müşterinin shell istasyonlarından yapmış olduğu akaryakıt ikmalleri doğrultusunda, sisteme tanımlı banka kartlarından 3D Secure kullanmadan online olarak tahsilatları gerçekleştirilecektir ve tahsilat makbuzları müşterinin sistemde kayıtlı mail adresine gönderilecektir. Bu tahsilatlar ve tüketimler ile ilgili faturalar iş bu sözleşmede 2.1.1 Maddesinde belirtilen dönemlerde faturalandırılacaktır.
- F.K. Müşteri'nin akaryakıt alımlarının ilgili banka kartlarının iptali ve/veya limit yetersiz ve/veya ödemede temerrüde düşmesi halinde akaryakıt ikmalini derhal durdurma hakkına haizdir. Sisteme müşteri tarafından tanımlama yapılarak tahsilatları yapılan beher her tutar için, olası kart sahibinin itirazı halinde sorumluluk müşteriye ait olacaktır. F.K. nın bu ve benzeri durumlarda uğrayabileceği zararlar müşteriye rücu edilecektir.
- F.K. MÜŞTERİ' den aracının bir defada alabileceği yakıt [tutarı kadar veya minimum . 250]TL bloke alma hakkına sahiptir. MÜŞTERİ bu durumu şimdiden kabul beyan ve taahhüt eder. Alınan bloke tutarı; sözleşme sona erdiğinde ve MÜŞTERİNİN cihazı sağlam, hasarsız ve çalışır vaziyette FK'ya iade etmesinin ardından 7 İş günü içerisinde müşteriye iade edilecektir.
- F.K.'ın tüzel kişiliğinin değişmesi veya "F.K."ın herhangi bir kişi ile ortaklık tesis etmesi veya "F.K."ın işbu sözleşmeyi bütün hak ve yükümlülükleriyle birlikte üçüncü kişiye devretmesi halinde "Müşteri" işbu sözleşmeyi gerek değişen tüzel kişilik ile gerek kurulan ortaklık ile gerekse işbu sözleşmeyi devralan üçüncü kişi ile devam edeceğini kabul eder.
- Sözleşme'nin devam ettiği süre boyunca F.K. müşteriye fatura edilecek akaryakıt bedelinin KDV hariç toplamına %4 |iskonto uygulayacaktır.

7.Sözleşme süresi boyunca, mücbir sebepler veya sair öngörülemez olumsuz ekonomik gelişmeler ya da kamusal (EPDK) uygulamalar nedeniyle F.K.'ın karlılık oranlarının düşmesi durumunda işbu sözleşme kapsamındaki ticari şartlar, azalan karlılık oranı nispetince F.K. tarafından resen tek tarafı olarak revize edilecektir. Taraflar F.K.'ın bu hakkı konusunda şimdiden mutabık kalmışlardır.

2.2.Müşteri'nin Hak ve Yükümlülükleri

- Müşteri, Shell akaryakıt istasyonlarından akaryakıt alımı yapabilmek için online tahsilat sistemine, F.K. tarafından oluşturulan kullanıcı adı ve şifreyi kullanarak (<https://tahsilat.filomobilkurumsal.com/>) banka kartlarını tanımlayacaktır. 2.1.4. maddesinde belirtilen tutar tanımlı banka kart/kartlar dan tahsil edilecektir.
- Müşteri, TTS'ye dâhil olan Taşıt veya taşıtların başka bir gerçek ve tüzel kişi tarafından haczi veya haciz sonrası trafikten men edilmesi halinde, Taşıtların satılması, çalınması, kaybolması veya kaza sonucu AA'a zarar gelmesi gibi durumlarda F.K.'a bu bilgiyi hemen bildirmek zorundadır. Bu bildirim mesai günleri dâhilinde ve saat 17.00'e kadar yapılmalıdır. Aksi durumlarda yapılan akaryakıt alımlarından MÜŞTERİ sorumludur.
- MÜŞTERİ, F.K.'ın taşıtlarına tesis ettiği AA'ları ariyetten kabul eder.

4. Müşteri AA iadesi yaptığında yazılı belge almak ve saklamak, gerektiğinde yazılı belgeyi beyan edebilmek ile sorumludur.

5. MÜŞTERİ, mülkiyeti altındaki veya herhangi başka bir hukuki sebebe dayanarak uhdesinde bulunan taşıtların akaryakıt tüketimini münhasıran F.K. Taşıt Tanıma Sistemi (TTS) ile ikmal edecektir. MÜŞTERİ'nin TTS dışında ikmal görmesi dışında araçlarda oluşabilecek herhangi bir arıza veya zarardan hiçbir şekilde F.K. sorumlu değildir.

6. Taşıtların satılması, değiştirilmesi halinde MÜŞTERİ Taşıtlarına yerleştirilmiş AA 'ların geri gönderilmesi için F.K.'a bildirimde bulunmakla mükelleftir.

3. GİZLİLİK

Tarafların bu sözleşme dolayısıyla elde edebilecekleri, birbirlerine veya sisteme dâhil olan üçüncü şahıslara ait her türlü bilgi tam bir gizlilik içinde saklanacak ve diğer tarafın yazılı ön izni olmaksızın kamu kurumları dışında hiçbir şekilde hiçbir merciiye ifşa edilmeyecektir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE AKTARILMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Filomobil Kurumsal Hizmetler Anonim Şirketi müşterilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ek mevzuatına uygun bir şekilde işlemektedir. Sözleşme kapsamında işlenmiş olan kişisel veriler Filomobil Kurumsal Hizmetler Anonim Şirketi'nin ticari faaliyetlerinin yerine getirilebilmesi ve sürekliliğinin sağlanabilmesi, iş planlamasının yapılması, stratejinin belirlenmesi, sözleşmenin kaliteli bir şekilde ifası amacıyla tedarikçilere, hissedarlarına, alt yüklenicilere, danışman firmalara, çözüm ortaklarına, hukuk bürolarına ve bağımsız denetim firmalarına aktarılabilmektedir. Müşteri, kişisel verileri ile ilgili süreçleri hakkında işbu sözleşme sırasında sözlü olarak bilgilendirildiğini ve ayrıntılı Gizlilik & Güvenlik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Aydınlatma Metnine şirketin <https://tahsilat.filomobilkurumsal.com> internet adresinden erişebileceğini kabul ve beyan etmiştir.

5. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu sözleşme [3 (üç)] yıl olarak geçerlidir. Tarafların sözleşmenin sona erme tarihinden en geç 30 gün evvel birbirlerine herhangi bir yazılı fesh-i ihbar'da bulunmaması halinde işbu Sözleşme [2] yıl süre ile uzar. Bu sürenin sonunda sözleşme herhangi bir ihbar veya ihtara gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erer. Taraflar dilerlerse karşılıklı yapılan yazılı ek sözleşme ile mutabık kalınan süre kadar sözleşmeyi uzatabilirler.

6.MÜCBİR SEBEPLER

F.K. veya Müşteri hükümet, liman, belediye veya diğer yetkili bir makamca verilecek bir emre uymaları yüzünden işbu Anlaşma ve eklerindeki hükümleri yerine getirmekte gecikir veya tam olarak yerine getirmemez, engele maruz kalır veya alkonursa, mücbir sebep olarak kabul görecektir bu hallerden dolayı gerek F.K. gerekse Müşteri hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Yukarıdaki hükmün genelliği saklı kalmak üzere aşağıdaki haller de bu hususa dâhildir:

Harp, yolların kapanması, kara trafiğinin kesilmesi veya aksaması, grev veya grev ihtimali, lokavt, işin yavaşlatılması, kargaşalık, salgın hastalık, hükümetin ve kamu kurumlarının emir veya tehditleri, hükümetin el koyması, keza herhangi bir hükümet, belediye, liman ve diğer bir kamu makamının veya bu makam sıfatı ile hareket eden şahsın emir ve isteklerine uymak, ayrıca F.K.'ın mevcut ikmal veya dağıtım kaynaklarının kısmen veya tamamen kesilmesi.

Ancak, yukarıda belirtilen mücbir sebeplerin hiçbirisi, doğmuş F.K. alacaklarının ödenmesinin durdurulması için sebep teşkil etmeyip, doğmuş alacaklar vadesinde ödenmesine engel teşkil etmeyecektir.

7.FESİH

Taraflardan herhangi birinin bu sözleşme ile yüklenmiş olduğu edimlere uymaması durumunda diğer taraf sözleşmeyi 1 ay önceden bildirmek şartı ile tek tarafı olarak fesih etme hakkına sahiptir. Fakat F.K. müşterinin sözleşmeye aykırılığı halinde mevcut sözleşmeyi süreye sınırlı kalmaksızın bildirimiz olarak derhal fesih edebilir. Anlaşmanın süresi içinde dolması ve feshini takiben MÜŞTERİ, F.K.'ın ariyeten vermiş olduğu donanımlarını F.K.'a 1 ay içerisinde hasarsız, sorunsuz ve çalışır vaziyette iade edecektir.

8. DEĞİŞİKLİKLER

Bu sözleşme'de yapılacak olan her türlü değişiklikler, eklemeler ve çıkartmalar tarafların mutabakatı sonucunda hazırlanacak olan yazılı ve tarafların yetkili temsilcileri tarafından imzalı ek anlaşmalar ile gerçekleştirilecektir. Taraflardan birinin tek tarafı olarak Sözleşmede herhangi bir değişiklik yapması veya Sözleşme'nin uygulamasını değiştirmesi mümkün değildir.

9.UYUŞMAZLIK

Uyuşmazlık halinde İstanbul Bakırköy mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir. Uyuşmazlıkların çözümünde F.K. ve müşteri defter kayıtları kesin ve münhasır delil teşkil eder.

FİLOMOBİL KURUMSAL HİZMETLER A.Ş.

Birlik Mah. Mehmet Akif İnan Cad. No:4
Esenler/İST. T.Sicil No : 895742
Atışalanı V.D. 388 070 9874
Tel.0212 431 96 00-01 Fax: 0212-4319603

MÜŞTERİ